Юридичний центр 3Desher

Публічна оферта — Угода користувача

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА — УГОДА КОРИСТУВАЧА
Редакція від 24.07.2026

Цей документ є публічною офертою відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію» № 675-VIII. Реєстрація або використання сервісу означає повну і беззастережну згоду з усіма умовами цієї Угоди.

---

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. 3Desher є інформаційним майданчиком (маркетплейсом) для взаємодії між покупцями, продавцями послуг 3D-друку, фрілансерами та іншими учасниками ринку.

1.2. Платформа НЕ є стороною у правочинах між покупцями та продавцями. Платформа надає виключно технічний майданчик для здійснення таких правочинів.

1.3. Акцептом цієї оферти є: реєстрація акаунту; оформлення замовлення; розміщення оголошення, товару або 3D-моделі; продовження використання сайту після публікації оновленої Угоди.

---

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Платформа — сервіс 3Desher (3desher.com), мобільні додатки iOS/Android та десктопний застосунок.
Адміністрація — особа, що здійснює управління Платформою.
Покупець — зареєстрований користувач з роллю USER, що оформлює замовлення.
Продавець — користувач з роллю SELLER/PRINTER, що надає послуги 3D-друку або продає товари.
Фрілансер — користувач, що розміщує або виконує завдання у розділі «Фріланс».
ТТН — транспортно-товарна накладна Нової Пошти.
COD (Накладний платіж) — оплата при отриманні посилки.
Ескроу — утримання коштів Платформою до підтвердження виконання замовлення.

---

3. РЕЄСТРАЦІЯ ТА АКАУНТ

3.1. Для повноцінного користування необхідна реєстрація через email або Google OAuth.

3.2. Для реєстрації необхідно бути не молодше 18 років.

3.3. Користувач зобов'язується надавати достовірну інформацію та несе відповідальність за збереження конфіденційності пароля.

3.4. Кожна особа має право на один акаунт без явного дозволу Адміністрації.

3.5. Адміністрація може заблокувати або видалити акаунт при порушенні цієї Угоди або вимог законодавства.

---

4. ПРАВИЛА ДЛЯ ПОКУПЦІВ

4.1. Покупець має право: переглядати каталог; оформлювати замовлення; використовувати промокоди та реферальну програму; залишати відгуки; звертатися до підтримки.

4.2. Покупець зобов'язаний: своєчасно оплачувати замовлення; надавати коректні дані для доставки; вчасно отримувати посилки.

4.3. Скасування замовлення:
— до підтвердження Продавцем: скасування без санкцій;
— після підтвердження та початку виробництва: лише за домовленістю з Продавцем;
— після виготовлення: може потягнути відшкодування фактичних витрат Продавця.

4.4. Права споживача захищаються Законом України «Про захист прав споживачів» № 3153-IX. Для дистанційних договорів користувачеві має бути надана повна переддоговірна інформація. Цифрові товари (3D-моделі, файли) після завантаження поверненню не підлягають, крім випадків доведеної невідповідності якості.

4.5. ПОВЕРНЕННЯ, ОБМІН І ПРАВО НА ВІДМОВУ (14 ДНІВ):
Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» покупець має право відмовитися від товару, придбаного дистанційно, протягом 14 календарних днів з дня його отримання, якщо інше прямо не випливає з характеру товару або послуги.

4.6. Для повернення товару належної якості мають одночасно виконуватися такі умови:
— товар не був у використанні;
— збережено товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики та комплектність;
— покупець може підтвердити факт замовлення через номер замовлення, email або інші дані акаунта;
— звернення подано в межах установленого строку.

4.7. Виключення з права на звичайне 14-денне повернення:
— цифрові товари (3D-моделі, STL, 3MF, інші файли), які були завантажені або стали доступні після оплати;
— послуги 3D-друку на замовлення після фактичного початку виробництва або погодження індивідуального технічного завдання;
— товари, виготовлені, доопрацьовані або персоналізовані під індивідуальні характеристики покупця;
— інші категорії товарів, що не підлягають поверненню відповідно до законодавства.

4.8. Якщо товар має дефект, пошкоджений, некомплектний або істотно не відповідає опису, покупець має право вимагати повернення коштів, заміну товару, усунення недоліків або інший засіб захисту, передбачений законом. У такому випадку витрати на повернення несе продавець або інша відповідальна сторона згідно з правилами майданчика та законодавством.

4.9. Базовий порядок повернення:
— покупець звертається до support@3desher.com або через офіційний канал підтримки, вказуючи номер замовлення, причину звернення та, за можливості, фото/відео підтвердження;
— продавець або адміністрація надає інструкції щодо зворотної доставки та перевірки;
— якщо повернення стосується товару належної якості, витрати на зворотну доставку несе покупець, якщо інше не погоджено сторонами;
— повернення коштів ініціюється після отримання та перевірки товару у строк, зазначений у політиці повернення та обов'язкових нормах законодавства.

4.10. Деталізовані умови повернення, строки розгляду звернень, винятки, адреса для повернень і письмових претензій публікуються також на окремій сторінці «Умови повернення», яка є невід'ємною частиною цієї Угоди.

---

5. ПРАВИЛА ДЛЯ ПРОДАВЦІВ

5.1. Зобов'язання Продавця:
— надавати достовірну інформацію про товари та послуги;
— виконувати прийняті замовлення у погоджені строки;
— реалізовувати лише законні товари та послуги, що не порушують права третіх осіб;
— самостійно сплачувати всі податки та збори відповідно до законодавства України (Платформа не є податковим агентом Продавця);
— дотримуватися вимог Закону України «Про захист прав споживачів».

5.2. Заборонено Продавцям:
— реалізовувати підроблені, контрафактні або нелегальні товари;
— вводити покупців в оману щодо характеристик, матеріалів або строків;
— здійснювати угоди в обхід Платформи після контакту через неї;
— штучно накручувати рейтинги та відгуки.

5.3. Відповідальність Продавця:
Продавець несе повну юридичну та майнову відповідальність за якість товарів/послуг, відповідність опису, дотримання законодавства та сплату податків. Платформа не несе відповідальності за дії Продавця. У разі порушень Платформа сприятиме захисту прав постраждалих та передаватиме наявну інформацію правоохоронним органам за їх офіційним запитом.

5.4. Комісія Платформи:
За надання майданчика Платформа утримує комісію з кожного виконаного замовлення. Розмір комісії відображається в особистому кабінеті Продавця.

---

6. ПРАВИЛА ДЛЯ ФРІЛАНСЕРІВ

6.1. Розділ «Фріланс» призначений для розміщення та виконання завдань у сфері 3D-дизайну, моделювання та суміжних послуг.

6.2. Виконавець зобов'язаний виконувати завдання у домовлені строки, дотримуватися авторського права та самостійно сплачувати податки з отриманих винагород.

6.3. Угода між замовником і виконавцем є їх особистим правочином. Платформа не є стороною і не несе відповідальності за неналежне виконання.

---

7. ТОРГІВЛЯ 3D-МОДЕЛЯМИ

7.1. Продавець підтверджує авторство або наявність прав на розповсюдження всіх розміщених файлів.

7.2. Покупець отримує права відповідно до ліцензії, зазначеної Продавцем (особисте або комерційне використання).

7.3. Завантаження файлів після оплати є безповоротним. Повернення можливе лише у разі доведеної невідповідності файлу опису.

7.4. Заборонено розміщувати моделі, що є копіями захищених авторськими правами творів без дозволу; містять компоненти зброї, пропаганду насильства або порушують права на торговельні марки.

---

8. МАРКЕТПЛЕЙС ОБЛАДНАННЯ

8.1. Розділ «Обладнання / Барахолка» дозволяє купівлю-продаж 3D-принтерів, філаментів та обладнання між користувачами.

8.2. Платформа не перевіряє стан обладнання. Угода купівлі-продажу укладається безпосередньо між покупцем та продавцем.

8.3. Продавець зобов'язаний правдиво описувати стан товару та не приховувати суттєві дефекти.

---

9. ОПЛАТА ТА РОЗРАХУНКИ

9.1. Способи оплати:
— Онлайн через LiqPay (Visa/Mastercard, Google Pay, Apple Pay);
— Накладний платіж (COD) через Нову Пошту — готівкою при отриманні.

9.2. Ескроу: при оплаті через LiqPay кошти утримуються Платформою до підтвердження виконання замовлення та передаються Продавцю після переведення замовлення в статус «Завершено».

9.3. COD: кошти надходять від Нової Пошти на рахунок Платформи та виплачуються Продавцю після підтвердження доставки. Відмова покупця від посилки — витрати на зворотну доставку погоджуються сторонами.

9.4. Усі ціни зазначаються у гривні (UAH). Платформа не є банківською установою. Претензії

щодо платіжних послуг направляються до LiqPay або банку-емітента.

---

10. ДОСТАВКА ЧЕРЕЗ НОВУ ПОШТУ

10.1. Нова Пошта є незалежним третім оператором. ТТН формується через акаунт Платформи; фізичне відправлення здійснює Продавець зі свого відділення.

10.2. Продавець зобов'язаний своєчасно здати посилку в Нову Пошту та упакувати товар належним чином.

10.3. Платформа не несе відповідальності за строки та якість доставки (претензії направляються до Нової Пошти), а також за пошкодження вантажу у дорозі.

---

11. ЗАБОРОНЕНІ ДІЇ

На Платформі суворо заборонено:
— розміщення контенту на підтримку збройної агресії проти України; пропаганда символіки країни-агресора;
— продаж зброї, боєприпасів, наркотиків, підроблених ліків та заборонених товарів;
— шахрайство, введення в оману, масова реєстрація фіктивних акаунтів;
— зловживання реферальною програмою та промокодами;
— злом, несанкціонований доступ, автоматичний парсинг, DDoS-атаки;
— поширення матеріалів CSAM (сексуального насильства над дітьми).

Порушення призводить до негайного блокування акаунту, видалення контенту та передачі даних правоохоронним органам.

---

12. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЛАТФОРМИ

12.1. Платформа є інформаційним посередником відповідно до ст. 15 Закону України «Про електронну комерцію».

12.2. У межах, дозволених законодавством України, Платформа не відповідає за якість товарів або послуг Продавців, дії незалежних третіх осіб (зокрема Нової Пошти, LiqPay і провайдерів автентифікації), тимчасову недоступність сервісу з причин поза розумним контролем Платформи та рішення Користувачів, прийняті на підставі контенту інших осіб.

12.3. Якщо імперативні норми закону не встановлюють інше, сукупна договірна відповідальність Платформи обмежується сумою комісій, фактично сплачених відповідним Користувачем за останні 3 місяці. Це обмеження не застосовується у випадках, коли відповідальність не може бути обмежена договором.

12.4. Користувач відповідає за конфіденційність пароля, кодів підтвердження, доступ до своєї електронної пошти та пристроїв, достовірність контактних даних і дії, виконані з його акаунта до моменту повідомлення Платформи про компрометацію. Заборонено передавати облікові дані

третім особам. У разі підозри на несанкціонований доступ Користувач повинен негайно змінити пароль і звернутися до підтримки.

12.5. Платформа застосовує розумні організаційні та технічні заходи для захисту даних від випадкової втрати, знищення, незаконної обробки та несанкціонованого доступу відповідно до ст. 24 Закону України «Про захист персональних даних». Водночас жодна інформаційна система не може гарантувати абсолютну безпеку. Платформа не відповідає за інцидент, спричинений виключно діями Користувача, шкідливим програмним забезпеченням на його пристрої або протиправними діями третіх осіб, якщо Платформа виконала передбачені законом обов'язки щодо захисту. Це положення не звільняє Платформу від відповідальності за власне винне порушення обов'язкових вимог законодавства.

---

13. РОЗКРИТТЯ ДАНИХ ПРАВООХОРОННИМ ОРГАНАМ

13.1. Адміністрація передає персональні дані користувачів на підставі законних запитів органів досудового розслідування, прокуратури, ухвал суду або запитів CERT-UA.

13.2. У разі виявлення порушень Платформа: негайно блокує акаунт; зберігає дані (IP-адреси, транзакції, ТТН, переписку) до завершення провадження; передає дані правоохоронцям за належним запитом.

13.3. Адміністрація може самостійно ініціювати повідомлення правоохоронних органів про виявлені правопорушення без запиту від цих органів.

---

14. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

14.1. Оригінальні тексти, програмний код, графічні матеріали, фотографії, відео, логотипи, елементи оформлення, добір та упорядкування баз даних та інші результати творчої діяльності, що належать 3Desher, охороняються Цивільним кодексом України, Законом України «Про авторське право і суміжні права» № 2811-IX та іншим застосовним законодавством. Позначення «3Desher» та інші брендові елементи охороняються в обсязі набутих прав на торговельні марки та комерційні найменування.

14.2. Ідеї, принципи, методи, процеси, системи та концепції як такі не охороняються авторським правом відповідно до ст. 8 Закону України № 2811-IX. Забороняється без дозволу копіювати або відтворювати конкретну охоронювану форму реалізації Платформи: програмний код, тексти, графіку, оригінальний контент, бази даних, фотографії, відео та інші охоронювані об'єкти, а також використовувати позначення у спосіб, що створює ризик змішування з 3Desher.

14.3. Заборонені декомпіляція у випадках, не дозволених законом, обхід технічних засобів захисту, масове автоматизоване копіювання, створення похідного сервісу шляхом неправомірного використання охоронюваних матеріалів або баз даних, видалення повідомлень про авторство та використання контенту Платформи для введення користувачів в оману. Порушення може бути підставою для блокування доступу, видалення матеріалів, вимоги про припинення порушення і відшкодування збитків та застосування інших способів захисту, передбачених законом.

14.4. Публікуючи контент, Користувач підтверджує наявність необхідних прав і надає Платформі невиключну безоплатну ліцензію на зберігання, технічне відтворення, показ і розповсюдження такого контенту лише в обсязі, необхідному для роботи, просування та захисту сервісу, протягом строку розміщення контенту та технічно необхідного строку резервного зберігання.

14.5. Повідомлення про можливе порушення прав має містити ідентифікацію правовласника, опис охоронюваного об'єкта, посилання на спірний матеріал, підтвердження прав і контактні дані заявника. Платформа розглядає належно обґрунтовані повідомлення та вживає заходів відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» і застосовного законодавства.

14.6. Приймаючи цю Публічну оферту, Користувач надає поінформовану згоду на обробку персональних даних, необхідних для реєстрації, автентифікації, оформлення і виконання замовлень, платежів, доставки, повернень, підтримки, протидії шахрайству та виконання вимог закону. До таких даних можуть належати ПІБ, email, телефон, адреси й ідентифікатори доставки, історія замовлень і платежів, повідомлення підтримці, IP-адреса, User-Agent, cookie та журнали безпеки.

14.7. Дані передаються лише в необхідному обсязі продавцям відповідного замовлення, платіжним установам, операторам доставки, провайдерам інфраструктури й автентифікації, професійним радникам та державним органам за наявності законної підстави. Дані не продаються для сторонньої реклами.

14.8. Дані зберігаються не довше, ніж потрібно для зазначених цілей, виконання договору, бухгалтерських і податкових вимог, строків позовної давності, вирішення спорів і захисту від шахрайства. Після завершення відповідного строку дані видаляються або знеособлюються, крім випадків обов'язкового зберігання за законом.

14.9. Користувач має право отримати інформацію про обробку, доступ до своїх даних, вимагати виправлення або видалення у випадках, передбачених законом, відкликати згоду на обробку, що ґрунтується саме на згоді, та звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. Відкликання не впливає на законність попередньої обробки та не припиняє обробку, необхідну для виконання договору чи юридичного обов'язку.

14.10. Факт акцепту фіксується Платформою із зазначенням версії документа, дати й часу, ідентифікатора користувача або сесії, IP-адреси, User-Agent та контрольної суми тексту. Ці відомості використовуються виключно для безпеки та підтвердження укладення електронного договору.

14.11. Технічно необхідні cookie використовуються для входу, кошика, безпеки, мови та виконання замовлення. Аналітичні, персоналізаційні й рекламні cookie, якщо вони застосовуються, активуються лише після окремого вибору Користувача та можуть бути відключені у налаштуваннях cookie без втрати основних функцій.

14.12. Згода на рекламні email, SMS, push-повідомлення або персоналізовану рекламу є добровільною, окремою від акцепту Оферти, не встановлюється наперед і може бути відкликана. Сервісні повідомлення про безпеку, замовлення, платежі й доставку не є рекламою.

14.13. Користувач може через акаунт або підтримку подати запит на доступ, машинозчитувану копію, виправлення, обмеження чи видалення даних. Перед виконанням запиту Платформа має право перевірити особу заявника. Видалення може бути відкладене щодо даних, які необхідно зберігати за законом, для виконання незавершених договорів, протидії шахрайству або захисту в

спорі.

14.14. У разі інциденту безпеки Платформа обмежує доступ, зберігає технічні докази, оцінює ризики, усуває наслідки та здійснює передбачені законом повідомлення. Доступ до журналів безпеки, IP, User-Agent, доказів акцепту й адміністративного аудиту мають лише уповноважені адміністратори та особи, яким доступ необхідний за законом.

14.15. Самостійне використання Платформи та укладення договорів дозволяється повнолітнім дієздатним особам. Неповнолітня особа може користуватися сервісом лише в межах своєї цивільної дієздатності та, коли це потрібно, за згодою законного представника.

14.16. Продавець підтверджує достовірність і законність своїх реєстраційних, податкових, банківських та контактних відомостей, наявність прав на товари, моделі й контент та самостійно відповідає за обов'язкові податки, дозволи, гарантії й інформацію для споживача.

14.17. Рекламодавець або Користувач, який створює чи замовляє рекламу, відповідає за достовірність, законність, права на рекламні матеріали, обов'язкові маркування та відповідність Закону України «Про рекламу». Платформа може перевіряти, відхиляти, призупиняти або видаляти рекламу, але така модерація не є гарантією товару чи рекламної заяви. У межах, дозволених законом, Платформа не відповідає за зміст реклами третіх осіб або рішення Користувача, прийняті на її підставі; це не виключає відповідальності Платформи за власне винне порушення обов'язкових вимог.

---

15. РЕФЕРАЛЬНА ПРОГРАМА

15.1. Бонуси нараховуються лише за реальну реєстрацію нового унікального Користувача. Самореферування та фіктивні акаунти заборонені.

15.2. Виявлення зловживань тягне скасування бонусів та блокування акаунту.

---

16. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

16.1. Перед зверненням до суду Користувач направляє претензію Адміністрації. Термін розгляду — 14 календарних днів.

16.2. Спори вирішуються за законодавством України. Покупці-споживачі можуть звертатися до Держпродспоживслужби або до суду за місцем проживання.

---

17. ЗМІНИ УГОДИ

17.1. Адміністрація повідомляє про суттєві зміни через банер на сайті або email не пізніше ніж за 7 днів до набрання чинності.

17.2. Продовження використання Платформи після набрання змін чинності означає їх прийняття.

18. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Сайт: 3desher.com
Email: support@3desher.com
Підтримка: 3desher.com/support

Адміністрація розглядає звернення протягом 3 робочих днів.

УГОДИ ТА СПІЛКУВАННЯ ПОЗА ПЛАТФОРМОЮ
Продавцю, Фрілансеру або іншому Користувачу, контакт з яким виник через 3Desher, заборонено схиляти чи інструктувати іншого Користувача переносити замовлення, оплату або проєкт за межі Платформи; вимагати готівку чи переказ на особисті реквізити з метою обходу процедур Платформи; переносити пов'язане з угодою спілкування до приватного месенджера з такою метою. Контактними даними можна обмінюватися лише тоді, коли це обґрунтовано необхідно для виконання замовлення, уже зафіксованого на Платформі.

Користувачеві, який отримав таку пропозицію, слід не здійснювати оплату та повідомити про неї через офіційний канал підтримки або скарг. Після перевірки обставин Платформа може зберегти пов'язані повідомлення й журнали безпеки, запросити пояснення, обмежити функції угод, тимчасово заблокувати або припинити дію акаунта, видалити оголошення чи контент і скасувати привілеї. Заходи застосовуються пропорційно порушенню; термінове тимчасове блокування можливе для захисту Користувачів або доказів.

Припинення дії акаунта не означає негайного видалення всіх записів. Платформа може зберігати дані про замовлення, акцепт, листування, безпеку, протидію шахрайству та інші докази протягом строків, необхідних за законом, для вирішення спорів або захисту законних інтересів. Інформація передається правоохоронному органу, суду чи іншому компетентному органу лише на законній підставі. Якщо порушення спричинило збитки або містить ознаки правопорушення, Платформа може застосувати передбачені законом способи захисту.

РЕКВІЗИТИ ДЛЯ ВИПЛАТ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА IBAN
Продавець зобов’язаний самостійно перевірити повноту, актуальність і правильність ПІБ одержувача, IBAN та інших реквізитів у кабінеті до їх підтвердження або подання запиту на виплату. Платіжне доручення формується за реквізитами, підтвердженими Продавцем.

У межах, дозволених законодавством, Платформа не відповідає за зарахування коштів на неправильний рахунок або рахунок третьої особи, якщо переказ належно виконано за помилковими реквізитами, які ввів або підтвердив Продавець. Наслідки такої помилки та обґрунтовані витрати на повернення коштів покладаються на Продавця. Це положення не звільняє Платформу від відповідальності за власну технічну помилку, несанкціоновану зміну підтверджених реквізитів з вини Платформи або в інших випадках, коли відповідальність не може бути обмежена законом. Виявивши помилку, Продавець повинен негайно звернутися до підтримки; Платформа може сприяти поданню запиту на повернення, але не гарантує повернення коштів, уже зарахованих або оброблених платіжним провайдером чи банком.

Повернення товару

ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА

Повернення товару здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

ГОТОВІ ТОВАРИ (стандартний асортимент)

Покупець має право повернути товар належної якості протягом 14 календарних днів з моменту отримання,
якщо товар не був у використанні, збережено його вигляд, споживчі властивості, пломби та упаковку.

Витрати на зворотну доставку несе покупець, якщо повернення не спричинене браком товару.

ТОВАРИ, ВИГОТОВЛЕНІ НА ЗАМОВЛЕННЯ (3D-друк, індивідуальні вироби)

Відповідно до статті 9 Закону України «Про захист прав споживачів», товари, виготовлені за індивідуальним замовленням покупця та які не можуть бути продані іншій особі, поверненню не підлягають, крім випадків виявлення виробничого браку.

У разі виявлення браку — повернення або заміна за рахунок продавця протягом гарантійного строку.

ПРОЦЕДУРА ПОВЕРНЕННЯ

1. Зверніться до підтримки через офіційні контакти 3Desher, зазначені на сайті.
2. Вкажіть номер замовлення та опишіть причину повернення.
3. Після підтвердження надішліть товар на адресу повернення, яку надасть підтримка або продавець у відповіді на вашу заявку.
4. Кошти повертаються протягом 7 робочих днів після отримання і перевірки товару.

Юридичні реквізити продавця, адреса для письмових звернень і додаткові контактні дані публікуються в юридичному розділі сайту.

Доставка та оплата

ДОСТАВКА

Доставка замовлень здійснюється по всій Україні через сервіс Нова Пошта.

Строки доставки:
— у межах великих міст: 1–2 робочі дні;
— у районні центри та села: 2–4 робочі дні.

Вартість доставки розраховується згідно з тарифами Нової Пошти та відображається при оформленні замовлення.

Самовивіз на даний момент не передбачений.

ОПЛАТА

Оплата здійснюється онлайн через платіжний шлюз LiqPay (Приватбанк).
Підтримуються картки Visa, Mastercard та Apple Pay / Google Pay.

Момент оплати: кошти утримуються на картці покупця одразу при підтвердженні замовлення.
Продавець отримує кошти після підтвердження виконання замовлення.

Комісія платіжного шлюзу включена у вартість і не сплачується покупцем окремо.

Отримувач платежу, офіційні реквізити та контактні канали підтримки публікуються в юридичному блоці цієї сторінки та в підвалі сайту.

З питань оплати та доставки звертайтеся через офіційні канали підтримки 3Desher, зазначені на сайті.

Політика конфіденційності

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
Редакція від 04.06.2026

Ця Політика діє відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 зі змінами. Реєструючись або використовуючи сервіс 3Desher, ви підтверджуєте ознайомлення з цією Політикою та надаєте згоду на обробку персональних даних у зазначених цілях.

---

1. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Оператором персональних даних є Адміністрація сервісу 3Desher.
Контакт: support@3desher.com

---

2. ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

2.1. Дані, що надає Користувач:
— ім'я та прізвище;
— адреса електронної пошти;
— номер телефону;
— адреса доставки (місто, відділення Нової Пошти або домашня адреса);
— дані профілю продавця (назва, опис, фото);
— контент публікацій (фото товарів, 3D-моделі, описи, відгуки).

2.2. Дані, що збираються автоматично:
— IP-адреса;
— тип браузера та операційна система;
— cookies та ідентифікатори сесії;
— журнали запитів (access logs);
— дані про пристрій (у мобільному додатку);
— Firebase FCM-токен (для push-сповіщень).

2.3. Дані транзакцій:
— інформація про замовлення (склад, вартість, статуси);
— дані доставки (ТТН, статус відстеження);
— ідентифікатори платіжних транзакцій (без даних картки — картки обробляє LiqPay).

2.4. Ми НЕ зберігаємо повні номери карток, CVV/CVC-коди або паролі платіжних систем.

3. МЕТА ОБРОБКИ ДАНИХ

Ми обробляємо персональні дані для:
а) надання послуг: реєстрація, автентифікація, оформлення та виконання замовлень, організація доставки, обробка платежів, надсилання сповіщень;
б) безпеки: верифікація, виявлення та запобігання шахрайству, захист від несанкціонованого доступу;
в) підтримки: відповідь на звернення, технічні повідомлення, інформування про зміни;
г) аналітики: агрегований аналіз використання сервісу (без ідентифікації конкретних осіб);
д) виконання юридичних зобов'язань: зберігання та розкриття даних відповідно до вимог закону.

4. ПРАВОВА ПІДСТАВА ОБРОБКИ

— Виконання договору: обробка необхідна для надання замовлених вами послуг.
— Законний інтерес: виявлення шахрайства, захист безпеки Платформи.
— Юридичне зобов'язання: зберігання та розкриття даних відповідно до вимог закону.

5. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

5.1. Ми передаємо дані таким категоріям третіх осіб:

НОВА ПОШТА (novaposhta.ua)
Мета: організація доставки, створення ТТН.
Дані: ім'я, телефон, адреса доставки Покупця.

LIQPAY / ПРИВАТБАНК (liqpay.ua)
Мета: обробка платежів.
Дані: сума, ідентифікатор замовлення, email.

GOOGLE / FIREBASE
Мета: автентифікація OAuth, push-сповіщення.
Дані: email, ім'я (при вході через Google), FCM-токен.

ПРАВООХОРОННІ ОРГАНИ
Мета: виконання законних вимог.
Дані: будь-які дані за вимогою закону (ст. 14 ЗУ «Про захист персональних даних»).

5.2. Ми не продаємо, не орендуємо та не обмінюємо персональні дані з рекламними агентствами або брокерами даних.

6. СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

— Дані акаунту: до видалення акаунту + 30 днів (резервні копії).
— Дані транзакцій та замовлень: 5 років (вимоги законодавства про бухгалтерський облік).
— Журнали доступу: 12 місяців.
— Дані щодо розслідування порушень: до завершення провадження.

---

7. ТЕХНІЧНИЙ ЗАХИСТ ДАНИХ

— Передача даних: TLS 1.2/1.3 (HTTPS).
— Паролі: хешування bcrypt (оригінальні паролі не зберігаються).
— Сесії: HttpOnly, Secure cookies, SameSite=Lax.
— Доступ до бази даних: обмежений колом авторизованих осіб.
— Резервне копіювання: регулярне зашифроване резервування.

Жодна система безпеки не є абсолютно захищеною. У разі витоку даних, що може нанести значну шкоду, ми повідомимо відповідних Користувачів та уповноважені органи у строки, встановлені законом.

---

8. ВАШІ ПРАВА

Відповідно до ст. 8 ЗУ «Про захист персональних даних» ви маєте право:

ДОСТУП — запросити копію своїх персональних даних.
ВИПРАВЛЕННЯ — вимагати виправлення неточних або застарілих даних.
ВИДАЛЕННЯ — вимагати видалення даних (з урахуванням законних підстав для зберігання).
ОБМЕЖЕННЯ ОБРОБКИ — вимагати обмеження в передбачених законом випадках.
ЗАПЕРЕЧЕННЯ — заперечити проти обробки на підставі законного інтересу.
СКАРГА — звернутися до Уповноваженого ВРУ з прав людини (ombudsman.gov.ua) або до суду.

Для реалізації прав надсилайте запит на: support@3desher.com
Відповідь надається протягом 30 календарних днів.

---

9. COOKIES

НЕОБХІДНІ (не вимикаються):
— JSESSIONID: ідентифікатор сесії входу;
— CSRF-токен: захист від міжсайтових підробок.

ФУНКЦІОНАЛЬНІ:
— збереження теми оформлення (темна/світла);
— збереження мовних налаштувань.

Ви можете налаштувати або відключити cookies в налаштуваннях браузера. Відключення необхідних cookies може порушити роботу сайту.

---

10. НЕПОВНОЛІТНІ

Платформа не призначена для осіб молодше 18 років. Ми свідомо не збираємо персональні дані дітей. Якщо вам відомо про реєстрацію дитини без дозволу — зверніться на support@3desher.com.

11. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

Ми повідомляємо про суттєві зміни через банер на сайті або email не пізніше ніж за 7 днів до набрання чинності. Актуальна версія завжди доступна на сайті 3desher.com/privacy.

12. КОНТАКТИ

Email: support@3desher.com (тема: [Персональні дані])
Сайт: 3desher.com/support
Уповноважений з прав людини: ombudsman.gov.ua